H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CONTEPEC, MICHOACAN
2018 - 2021

# MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADORES | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS (HIPÓTESIS) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DE CÁLCULO | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | | |
| **FIN** | **ADECUADA VIGILANCIA DE LA HACIENDA, REPRESENTACIÓN LEGAL Y MEDIACIÓN MUNICIPAL** | **INDICE DE LA ADECUADA VIGILANCIA DE LA HACIENDA, REPRESENTACIÓN LEGAL Y MEDIACIÓN MUNICIPAL** | **IAVHRLMM = 0.3(GEVHP) + 0.3(IRL) + 0.2(IMyC) + 0.2(IEPR)** | **TRIMESTRAL** | **INFORMES** | **ES NECESARIO QUE EXISTA LA DISPOSICIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS INVOLUCRADOS Y LA BUENA VOLUNTAD DE LAS PERSONAS PARA EL LOGRO DEL FIN.** |
| **P1** | **EFICIENTE VIGILANCIA DE LA HACIENDA MUNICIPAL** | **GRADO DE EFICIENCIA EN LA VIGILANCIA DE LA HACIENDA MUNICIPAL** | **GEVHP = 0.5(IVHM) + 0.5(ECP)** | **TRIMESTRAL** | **INFORMES** | **ES NECESARIA LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES INVOLUCRADOS.** |
| C1P1 | REALIZAR LA VIGILANCIA PARA LA CORRECTA RECAUDACIÓN Y APLICACIÓN DE RECURSOS | INDICE DE VIGILANCIA DE LA HACIENDA MUNICIPAL | **IVHM** = (No. DE REVISIONES EFECTUADAS A LOS INFORMES TRIMESTRALES DE LA CUENTA PÚBLICA / No DE INFORMES TRIMESTRALES FORMULADOS) X 100 | TRIMESTRAL | INFORMES | ES NECESARIO QUE LA TESORERÍA PRESENTE CON TIEMPO LOS INFORMES DE LA CUENTA PÚBLICA PARA SU REVISIÓN. |
| C2P1 | LOGRAR UN EFICIENTE CONTROL DEL PATRIMONIO MUNICIPAL | EFICIENCIA DE CONTROL PATRIMONIAL | **ECP** = (No. DE RESGUARDOS Y REGISTROS DE INVENTARIO EFECTUADOS DE BIENES MUEBLES / No. TOTAL DE ALTAS Y BAJAS DE BIENES MUEBLES) + (No. DE RESGUARDOS Y REGISTROS DE INVENTARIO EFECTUADOS DE BIENES INMUEBLES / No. TOTAL DE ALTAS Y BAJAS DE BIENES INMUEBLES) | TRIMESTRAL | INVENTARIOS | SE REQUIERE LA PARTICIPACIÓN OPORTUNA DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS PARA LOGRAR UN ADECUADO CONTROL PATRIMONIAL |
| **P2** | **ADECUADA REPRESENTACIÓN LEGAL MUNICIPAL** | **INDICE DE REPRESENTACIÓN LEGAL** | **IRL = 0.7(EAAL) + 0.3(ALIM)** | **TRIMESTRAL** | **INFORMES** | **SE REQUIERE VOLUNTAD DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES PARA FORTALECER EL DEPARTAMENTO JURÍDICO MUNICIPAL** |
| C1P2 | ATENCIÓN EFICIENTE DE LOS ASUNTOS LEGALES DEL MUNICIPIO | EFICIENCIA DE ATENCIÓN DE ASUNTOS LEGALES | **EAAL** =(No. DE ASUNTOS LEGALES ATENDIDOS / TOTAL DE ASUNTOS LEGALES ASIGNADOS) X 100 | TRIMESTRAL | INFORMES | ES NECESARIO CONOCER LOS ASUNTOS LEGALES EN TRÁMITE DE ADMINISTRACIONES ANTERIORES PARA SU OPORTUNA ATENCIÓN |

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CONTEPEC, MICHOACAN
2018 - 2021

# MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADORES | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS (HIPÓTESIS) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DE CÁLCULO | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | | |
| **P3** | **ADECUADA MEDIACIÓN Y CERTIFICACIÓN MUNICIPAL** | **INDICE DE MEDIACIÓN Y CERTIFICACIÓN** | **IMyC = 0.2(EAC) + 0.8(IMCC)** | **TRIMESTRAL** | **INFORMES** | **ES NECESARIO QUE EXISTA VOLUNTAD DE LOS CIUDADANOS CONFRONTADOS PARA RESOLVER LOS CONFLICTOS.** |
| C1P3 | UTILIZAR LAS FORMAS ADECUADAS PARA EMITIR LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS POR LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO | EMICION ADECUADA DE CERTIFICACIONES | **EAC** = (No. DE CERTIFICACIONES EFECTUADAS UTILIZANDO LAS FORMAS ADECUADAS / No. TOTAL DE CERTIFICACIONES SOLICITADAS) X 100 | TRIMESTRAL | DOCUMENTOS | ES NECESARIO MODERNIZAR LOS FORMATOS UTILIZADOS PARA EMITIR LAS CERTIFICACIONES |
| C2P3 | ATENDER ADECUADAMENTE LOS CONFLICTOS ENTRE CIUDADANOS | INDICE DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS ENTRE CIUDADANOS | **IMCC** = (No. DE CONFLICTOS ATENDIDOS SATISFACTORIAMENTE / No. DE CONFLICTOS PRESENTADOS) X 100 | TRIMESTRAL | INFORMES | PARA RESOLVER SATISFACTORIAMENTE LOS CONFLICTOS, ES NECESARIO QUE EXISTA VOLUNTAD CIUDADANA Y LA APLICACIÓN DE LAS TÉNICAS ADECUADAS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS |
| **P4** | **EFICIENTE PROVISIÓN DE RECURSOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS** | **INDICE DE EFICIENCIA DE PROVISIÓN DE RECURSOS** | **IEPR = 0.3(FPPR) + 0.7(EOR)** | **TRIMESTRAL** | **INFORMES** | **ES NECESARIO DOTAR DE LOS ELEMENTOS NECESARIO A LA OFICIALÍA MAYOR PARA EFICIENTAR LA PROVISIÓN** |
| C1P4 | FORMULACIÓN OPORTUNA DEL PROGRAMA DE PROVISIÓN DE RECURSOS | PROGRAMAS DE PROVISIÓN DE RECURSOS | **PPR** = (PROGRAMA DE RECURSOS APROBADOS) / (PROGRAMA DE RECURSOS SOLICITADOS) X 100 | TRIMESTRAL | PROGRAMAS | LA APLICACIÓN DE LOS PROGRAMAS ESTARÁ CONDICIONADA A LA FLUCTUACIÓN ANUAL DEL PRESUPUESTO |
| C2P4 | SOLICITAR OPORTUNAMENTE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS | SOLICITUD OPORTUNA DE RECURSOS | **SOR** = (No. DE REQUISICIONES DE RECURSOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA) / (No. DE REQUISICIONES SOLICITADAS) X 100 | TRIMESTRAL | SOLICITUDES | LA ENTREGA OPORTUNA DE LOS RECURSOS DEPENDERÁ DE LA SUFICIENCIA PRESUPUESTAL DE LA OFICIALIA MAYOR |